

CALL CENTER

021 572 0000

Layanan Konsumen

Jam Kerja

Hari Kerja : 07.00 - 18.00 WIB

Hari Libur : 09.00 - 15.00 WIB

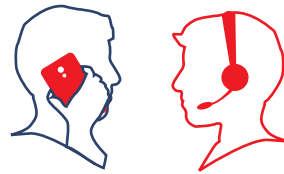
PT. ORIX Indonesia Finance

Langkah 1



Hubungi ORIX

Langkah 2



Bantuan langsung
melalui telepon

Langkah 3



Kendaraan pengganti
dengan layanan
pengiriman dan penarikan
(jika diperlukan)

PEMELIHARAAN KENDARAAN



Hubungi ORIX



Pengguna membawa
kendaraan ke bengkel
terdekat

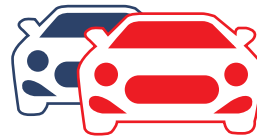


Setelah selesai,
pengguna dapat
mengambil kendaraan

KLAIM ASURANSI



Hubungi ORIX



Pengguna menerima
mobil pengganti.



Penyelesaian
Dokumen

PERPANJANGAN STNK



Menerima notifikasi
perihal pembaruan
STNK



Menyerahkan STNK
ke pihak ORIX



Menerima STNK
yang sudah diperpanjang

CALL CENTER



JAKARTA

021 - 572 0000

Jam Kerja

Hari Kerja : 07.00 - 18.00 WIB

Hari Libur : 09.00 - 15.00 WIB

Diluar Jam Kerja

0816 953 672 - 0816 882 220 - 0815 1900 2244

KOTA BESAR LAINNYA

Samarinda

0811 8818 409

Medan

0811 8818 400

Bandung

0811 8818 403

Balikpapan

0811 8818 408

Palembang

0811 8818 401

Semarang

0811 8818 404

Banjarmasin

0811 8818 410

Pekanbaru

0811 8818 402

Yogyakarta

0811 8818 405

Pontianak

0811 8818 411

Makassar

0811 8818 407

Surabaya

0811 8818 406

Berau

0811 8818 412

Apabila nomor kota besar lainnya (diatas) tidak bisa dihubungi maka mohon menghubungi nomor kontak di Jakarta.

Kantor Cabang PT. ORIX Indonesia Finance

Bandung: 022 731 3008, Semarang: 024 356 5705, Solo: 0271 714 338,
Surabaya: 031 531 8201, Medan: 061 414 9302, Palembang: 0711 315 440,
Samarinda: 0541 731 065, Makassar: 0411 433 059, Balikpapan: 0542 721 3668.